

児童発達支援ガイドラインの自己評価の実施報告

施設名：あきやまケアルーム

対象者：事業者職員：保護者

調査期間：令和1年6月24日～7月22日

公表日：令和1年8月8日～

公表方法：ホームページ及び掲示

報告日：令和1年8月8日

児童発達支援評価表(事業所職員向け)

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	今後の対策
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	4			
	2 職員の配置数・専門性	3	1	子どもの特性上、行き届かない事はある	活動内容・利用日の人数によって調節が必要
	3 生活空間 分かりやすい構造化された環境になっているか。バイリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3		子どもの特性の幅が大きく、全ての子どもに適正かどうか難しい	物の配置は通所児の特性に合わせて適宜変更することも検討中
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境か。子供たちの活動に合わせた空間か。	3	1		
業務改善	5 業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	2	1		ミーティングを月1回と必要時に行业業務改善を進める
	6 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	3	1	面談や日々の保護者との会話の中から意向等を聞き、業務改善に繋げている 評価表は使用していないが、今後行って行く	今後も保護者の意向を把握できるよう評価表の利用・面談などを行い業務改善につなげる
	7 事業者向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3	今後行う予定	今回から実施(掲示とHP)
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	平日の研修難しい・夜間や休日に個人的に研修は参加している パパママ講座や職員研修、また市や都などの研修へ参加	必要な研修には参加できるよう調整予定
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4		グループ会議を月1回行い保護者から受けたニーズを職員間で共有し解決している	会議を月1回実施し、職員間で情報共有し計画に繋げる
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			
	12 「児童発達支援計画」には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3		ガイドラインに沿って行うように努力している	ガイドラインに沿った計画になるよう設定していく
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画が作成されているか。	4			
	17 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		受入時に行っているが、十分な時間は確保できず、細かい役割分担は児の体調などに合わせて適宜変更して対応している 月案の作成は行われているが、その日の流れは朝の会で職員に周知している	受入時に短時間で情報共有できるよう、個々での月案や申し送りノートの確認などを行う
	18 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	スタッフにより終了後、他の業務があるため全員での打ち合わせが不可能 時間が足りず難しい	終了後の時間の確保が難しいが、今後、業務の見直し等で改善予定
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1			
係機関や保護者との連携関係や保護者との連携関係や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	担当者会議の経験なし	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4			
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4		入室時には、診療情報提供書をもとに、児の疾患を詳しく把握し医ケアなども主治医の指示のもと行えるように指示書の作成を依頼している	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	1	就学前には対象児に対しての情報等、見学に来た際、詳しく説明	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4		就学前には対象児に対しての情報等、見学に来た際、詳しく説明	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	必要な研修内容があれば受けている	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	4		認証保育所と合同保育を行っている	今後も実施
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	3		同法人スタッフが会議に参加しているが情報共有できていなかったため、情報共有に努める
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者にたいして家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	2	任意だが、パパママ講座を開催している	モモのペアレントトレーニングなど、周知できていないため積極的に情報提供する	
保護者への説明責任等	32 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づききざせられた「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			
	34 定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援している	4			
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援している	4		年3回開催している	
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4			
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		毎月発行している	今後も継続
	38 個人情報の取り扱いに十分注意している	3	1		
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮している	4		児の様子や素敵なところを一言、連絡帳に記入している	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	夏祭り	
	41 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3			
非常時等の対応	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	4			
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4			
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4		現在食物アレルギーの児はなし	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		アクシデント報告などで共有している	報告書を基に職員会議で検討し、事故防止に努める
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	2		
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	2	現在、身体拘束を実施することはない(どこまでが身体拘束なのか)	

児童発達支援評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対策
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	8				必要なもののみ置かれていてスペースが確保されている	
	2	職員の配置数・専門性	5	3			職員が増え安心感がある 看護師が増え、知識がある方がありがたいが、園児の状況を知らないで話をされたことがあり不快な思いをしたことがある。状況など理解した上で関わって欲しい 短期間で看護師の入れ替わりがあり引継ぎがなされているか心配	お子さんの状態について、家族背景を含め職員間で申し送りを徹底する
	3	生活空間 分かりやすい構造化された環境になっているか。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			バギーで入りにくいため、ドアのストッパーが欲しい(足で上げ下げできるもの) 生活しやすい環境になっている	出入り口にドアストッパーを設置(7月中旬)
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境か。子供たちの活動に合わせた空間か。	8				清潔に保たれている	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	6	1		1	要望をふまえて計画書を作成してくれる	
	6	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		2	分かりやすく専門的な目線で設定してくれる 理解していないため、ガイドラインを調べたいと思う	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1		1	問題なし	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		1	季節や年齢に合った取り組みをしてくれる 特定曜日のみ通所の為、良く分からないが、たいてい同じことをしている。歌の時間など、スタッフが把握していないことがあり、準備する時間がないほど忙しいのかと心配になる 工夫してくれている	日々のプログラムの流れや内容を再度職員間で確認し、スムーズに保育が行えるよう努める
9	保育所や認定子ども園、幼稚園等の交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	4	3		1	同じ空間で過ごすことはあるが、共に何かを行う機会があると良い 積極的に保育室の子ども達と関わりをもたせてくれる バリアフリーのように障害があってもなくても、常に同じ部屋で過ごせることが親の希望です。障害がない子供にとっても将来のバリアフリーにつながると思う	保育室では年間で開催日、親子企画、フェスティバル(運動)などの行事を行っているので、今後は関わりを持つ機会は増えてくると思う	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				入所時の案内があった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容とこれに基づききせられた「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1		2	問題なし 細かく設定されている	
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	4	1		3	今は要望していないが、必要になった時に相談したい	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共同理解ができていくか	7	1			送り迎え時に話をするなど共有できている 細かいところまで、情報の共有が出来ている	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1	1	困っていることに対して助言してくれる	
	15	父母の会、活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		1	開催してくれたとても嬉しく感謝している	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1		2	曜日の変更に対応してくれた 相談、申し入れについて親身に対応してくれる 以前と違い、ものすごく対応してくれている	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		1	問題なし	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				確認している	
19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	6			2	不明だが大丈夫だと思う		
非常時等の対応	20	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生時を想定した訓練が実施されているか	7			1	伝言ダイヤルなど案内してくれた	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	1	問題なし	
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			一度も嫌がることなくとても楽しみに通所している	

度	23	事業所の支援に満足しているか	7	1		相談したことに迅速に対応してくれ、とても安心、感謝している	
---	----	----------------	---	---	--	-------------------------------	--